TERMENI SI CONDITII

Vânzarea în Magazinul online se bazează pe Termenii si Conditiile acestui Magazin online, pe care fiecare client ar trebui să îi citească înainte de a comanda. Lansarea unei comenzi constituie acceptarea acestor Termeni și Condiții.

ABR DISTRIBUTION sp. z o.o., cu sediul în Radom (Polonia), str. Staromiejska 8/12, 26-600 Radom, NIP 9482606621, KRS 0000615238

Magazinul este condus de ABR DISTRIBUTION sp. z o. o. Magazinul isi rezerva dreptul de a modifica acești Termeni și Condiții în întregime, sau orice parte a acestora, în orice moment, fără notificare prealabilă. Clientul nu este obligat de prevederile Termenilor si Conditiilor care au fost modificate după ce comanda a fost făcută. Prin cumpararea de produse din magazinul nostru, Clientul accepta acesti Termeni si Conditii. Prin acceptarea Termenilor si Conditiilor, Clientul este de acord sa primeasca materiale promotionale trimise pentru a fi informat cu privire la oferte speciale, produse noi, etc.

Termenii și Condițiile Magazinului on-line

Persoanele care au vasta de 18 de ani și au capacitate deplină de exercițiu pot fi clienți ai Magazinului.

1. Magazinul noastru vinde produse online. Oferim servicii 24/7, 365 de zile pe an. Ca urmare, comenzile pot fi făcute 24/7.
2. Noi vindem doar produse noi, care nu prezinta defecte fizice sau juridice.

3. Toate produsele disponibile în magazinul nostru exista pe stoc în depozitul nostru și statutul lor este actualizat în fiecare zi. Cu toate acestea, informațiile cu privire la disponibilitatea produselor pot fi modificate fără notificare prealabilă.

Preturi

4. Toate prețurile sunt în RON. Preț brut care conține cota de TVA aplicabilă este indicat impreuna cu o descriere completă a produselor. Prețul fiecărui produs specificat atunci când comanda este lansata este obligatoriu și nu se va schimba până la efectuarea platii.

5. Magazinul isi rezerva dreptul de a modifica prețurile produselor disponibile în Magazin, de a introduce produse noi, de a face și retrage oferte speciale pe site-urile Magazinului sau de a modifica site-urile.
6. În cazul produselor care au un preț special, sau al produselor care sunt de vanzare, comenzile vor fi executate în ordinea în care comenzile confirmate au apărut în panoul nostru de vânzări electronice. Numărul articolelor care au un preț special sau se afla la vanzare este limitat. Preturile speciale sunt valabile doar pentru o anumită perioadă de timp. Clientul nu poate pretinde o rambursare, respectiv diferența dintre prețul special și prețul obișnuit, în cazul în care comanda a fost făcută după perioada în care produsul a fost disponibil la un pret special.

Comenzi

7. Comenzile se fac prin completarea, în mod corect, a formularului de comanda aflat pe site.

8. Comenzile pot fi făcute numai de persoanele care s-au înregistrat și detin un cont la Magazin, sau cei care vor furniza toate informaţţiile necesare pentru a efectua tranzacţţia.

9. Fiecare comanda făcută de către Client este confirmată - vom trimite un e-mail informand clientul ca am primit comanda.
10. Magazinul își rezervă dreptul de a verifica comanda. Dacă nu poate fi stabilit nici un contact cu cumpărătorul sau comanda nu poate fi verificată, Magazinul isi rezerva dreptul de a suspenda executarea comenzii.

Livrarea

11. Magazinul executa comenzile în termen de 48 de ore de la efectuarea comenzii sau efectuarea plății. În cazul în care există probleme in executarea comenzii, Clienții vor fi informați imediat cu privire la acest aspect. Prin executarea comenzii se intelege trimiterea bunurilor clientului.
12. Livrările în cadrul UE sunt realizate de către un serviciu de curierat, în afara UE de către un serviciu de curierat și poștă.
13. Magazinul nu isi asuma responsabilitatea pentru deteriorarea sau pierderea bunurilor de către compania de curierat. În cazul in care serviciul de curierat este ales de către cumpărător, Magazinul nu isi asuma nici o răspundere.
14. Magazinul nu isi asuma responsabilitatea pentru transporturile ce nu au fost livrate de către un serviciu de curierat din vina clientului (nu a putut fi stabilit un contact, nu s-a aflat nimeni la adresa, adresa de livrare incorectă) sau din vina serviciului de curierat. De asemenea, Magazinul nu isi asuma

responsabilitatea pentru reținerea coletelor de către autoritățile de control (de exemplu vama). Serviciul de curierat efectueaza mai multe încercari de a livra transportul. În cazul în care nu este livrat pentru oricare dintre motivele de mai sus, transportul este considerat livrat. Costul de livrare pentru comenzile externe variază și este afisat la efectuarea comenzii.

Returnare și reclamații

15. Vânzătorul ia in considerare cererile și plângerile și oferă informații despre produs oral, în scris, prin e-mail sau format electronic.

16 Atunci cand efectueaza plângeri sau cereri, Clientul ar trebui să utilizeze numărul de ordine al lui/ei sau să furnizeze informațiile necesare pentru identificarea lui/ei.

17. Magazinul va răspunde la plângere în termen de cel mult 14 zile lucrătoare din momentul primirii tuturor informațiilor necesare (punctul 16). Răspunsurile pot fi furnizate în aceeași formă în care a fost depusă cererea sau plângerea.

18. Rambursarea este posibilă numai în cazul în care toate cerințele prevăzute în acești Termeni și condiții au fost îndeplinite.

19. Clientul este obligat să trimită intact ambalajul cu produsul, chitanta (avizul) care confirmă cumpărarea produsului (avizul sau factură) și formularul de retur completat.

20. Reclamatiile si returnarile sunt acceptate prin și în scris, la următoarea adresă: ABR Distribution sp. z o.o. Polonia, str. Staromiejska 8/12, 26-600 Radom sau e-mail : reclamation@help-center24.com.

21. Suma rambursata este prețul produsului minus costul de livrare și costurile de exploatare, cum ar fi costurile de pregătire a mărfurilor pentru transport.

22. Dupa ce plângerea / returnarea a fost acceptată, banii se restituie în contul descris în formularul de returnare în termen de 14 zile.

Rezilierea contractului

23. În conformitate cu Articolul 9 din Ordonanţa urgenţă nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniştii, precum şi pentru modificarea şi completarea unor acte normative, Vânzătorul va notifica Clientul ca el / ea are dreptul de a se retrage din prezentul contract, fără a preciza motivele, în termen de 14 zile.

Perioada de retragere expiră după 14 zile începând de la ziua:

a) la care intrați dumneavoastră sau o parte terță, alta decât transportatorul, indicată de dumneavoastră, în posesia fizică a bunurilor;
b) în cazul unui contract privind bunuri multiple comandate de consumator printr-o singură comandă și livrate separat: la care intrați dumneavoastră sau o parte terță, alta decât transportatorul, indicată de dumneavoastră, în posesia fizică a ultimului bun.

Pentru a vă exercita dreptul de retragere trebuie să ne informaţi la urmatoarea adresa: ABR Distribution sp. z o.o. Polonia, str. Staromiejska 8/12, 26-600 Radom sau e-mail : reclamation@help-center24.com, cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract, utilizând o declaraţie neechivocă, de exemplu, o scrisoare trimisă prin poştă, fax sau e-mail. În acest scop, puteţi folosi modelul de retragere alăturat. De asemenea, puteţi completa şi transmite electronic de pe site -ul nostru formularul standard de retragere sau orice altă declaraţie neechivocă. Dacă folosiţi această opţiune, vă vom transmite fără întârziere, pe un suport durabil, de exemplu prin e-mail, confirmarea de primire a cererii de retragere.

Pentru a respecta termenul-limită de retragere este suficient să trimiteţi comunicarea privind exercitarea dreptului de retragere înainte de expirarea perioadei de retragere.

24. Mărfurile returnate trebuie să fie returnate împreună cu formularul de retragere din contract la adresa indicată la punctul numărul 23 al acestor Termeni si Conditii. Clientul este obligat să trimită ambalajul cu produsul intact.

25. În cazul retragerii din contract, Magazinul va rambursa orice sumă pe care a primit-o de la dumneavoastră, inclusiv costurile livrării, cu excepţia costurilor suplimentare determinate de faptul că aţi ales altă modalitate de livrare decât cel mai ieftin tip de livrare standard oferit de noi, fără întârzieri nejustificate şi, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la data la care suntem informaţi cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract. Vom efectua această rambursare folosind aceeaşi modalitate de plată ca şi cea folosită pentru tranzacţia iniţială, cu excepţia cazului în care v-aţi exprimat acordul expres pentru o altă modalitate de rambursare; în orice caz, nu vi se vor percepe comisioane ca urmare a unei astfel de rambursări.

26. Magazinul nu trimite bani prin poștă sau curier.

Metode de plata

27. Magazinul oferă trei metode de plata:
- Numerar la livrare - clientul achita produsele in momentul livrării
- Transfer de bani - plata se face dupa lansarea comenzii. Clientul poate face un transfer prin intermediul internetului, într-o bancă sau într-un oficiu poștal. Numărul de cont va fi trimis prin e-mail, împreună cu informațiile despre acceptarea comenzii. Comanda va fi executată după ce vom primi plata.

- Plata cu cardul – se accepta carduri de plată, inclusiv MasterCard și Visa. Cardul clientului este taxat in momentul in care Magazin începe executarea comenzii în urma acceptării comenzii. Informațiile despre acceptarea comenzii vor fi trimise Clientului prin e-mail.

Restituiri și plăți excedentare

28. În cazurile in care Magazinul este obligat să ramburseze banii Clientului platiti de el / ea în contul Magazinului, această returnare are loc în termen de maximum 14 zile lucrătoare.
29. În cazul în care Clientul a efectuat plata prin card de credit sau prin transfer electronic, rambursarea se face pe cardul de credit sau in contul bancar din care a fost făcută plata. În caz de transfer bancar tradițional, numerar la livrare, sau atunci când, din motive independente de responsabilitatea Magazinului identificarea numărului de cont bancar din care a fost efectuata plata nu este posibila, rambursarea se va efectua in contul de client în Magazin (excedent) . Excedentul din contul Clientului va fi transferat in contul bancar al Clientului numai atunci când el / ea solicita acest lucru. Comanda este introdusa in Magazin prin formularul de contact sau în scris la adresa Magazinului.
30. Magazinul își rezervă dreptul de a verifica identitatea Clientului care solicita rambursarea. Magazinul nu este responsabil pentru eșecul sau întârzierea efectuarii restituirii în cazul în care Clientul, în ciuda unei cereri trimise la adresa lui / ei de e-mail, nu a indicat contul bancar în care se face plata, sau în cazul în care nu furnizează Magazinului toate datele necesare pentru a efectua plata. Magazinul nu este responsabil pentru eșecul sau întârzierea efectuarii restituirii în cazul în care o astfel de situație rezultă deoarece Clientul a furnizat date cu caracter personal incorecte (nume, adresa) sau numărul de cont incorect.

Securitate și confidențialitate

31. Clienții furnizeaza în mod voluntar informațiile personale. Datele sunt

utilizate numai de catre ABR DISTRIBUTION sp. z o.o. Doar informatiile necesare sunt solicitate și sunt folosite doar pentru a identifica Clientului și a executa comanda. Fiecare Client are dreptul de a vizualiza datele pe care el(ea) le-a furnizat sau le-a actualizat. Fiecare client beneficiaza, de asemenea, de drepturile care decurg din Legea cu privire la protecția datelor cu caracter personal.

32. Datele cu caracter personal sunt protejate în conformitate cu Legea nr.
677. din din 21 noiembrie 2001 pentru protecţia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal şi libera circulaţie a acestor date, pentru a preveni accesul tertelor persoane.

33. În cazul în care Clientul este de acord, cu consimțământul acestuia, datele cu caracter personal vor fi prelucrate de către Magazin pentru a informa Clientul despre produsele noi, promoții și servicii disponibile în Magazin.

34. Clienții Magazinului au dreptul de a verifica datele lor cu caracter personal, de a le schimba si de a solicita eliminarea acestora.

Politica privind Cookie-urile

În această declarație termenul "cookie" este folosit pentru a desemna fișierele cookie precum și alte astfel de dispozitive care sunt reglementate de Directiva UE privind confidenţialitatea şi comunicaţiile electronice.

1 Ce sunt cookie-urile?

Un cookie este pur și simplu un fișier text care conține mici fragmente de date, stocate pe computer sau alt dispozitiv atunci când vizitați un site web. Cookie-urile sunt folosite pentru a facilita navigarea pe site-uri web pe care le vizitați, dar nu colectează informații stocate pe computer sau în fișiere. Cookie-urile asigura maximum de acuratete a serviciilor și, astfel, facilitează utilizarea unui browser web. Pentru a vă proteja confidențialitatea, browserele web permit accesul la o pagină web pentru fișierele cookie care au fost deja introduse pe calculatorul dumneavoastră.

2. De ce folosim cookie-urile?

Noi folosim cookie-uri pentru a afla mai multe despre modul în care utilizatorii navighează paginile noastre web, ceea ce ne confera noua posibilitatea de a vă oferi o mai bună informare adaptata la nevoile dumneavoastra individuale și de a îmbunătăți experiența dvs. pe site-urile noastre. Cookie-urile memoreaza tipul browser-ului web pe care il utilizati și alte

browser add-on-uri instalate pe computer. Ele memoreaza, de asemenea, alegerile pe care le faceti, cum ar fi limba sau regiunea. Ele sunt salvate ca setări implicite și sunt utilizate atunci când vizitați site-ul din nou. Aceste fișiere, de asemenea, permit utilizatorilor de Internet să evalueze paginile web si sa posteze comentarii.

3. Ce tipuri de cookie-uri folosim?

Cookie-urile strict necesare

Acestea sunt cookie-urile esențiale care vă permit ele va permit sa va deplasati prin site-urile noastre de Internet si sa utilizati caracteristicile noastre. Fără ele, nu pot fi furnizate serviciile de înregistrare și accesare. Aceste cookie-uri nu colectează informații despre dumneavoastra, care ar putea fi folosite pentru comercializare sau pentru a verifica unde ati navigat pe internet.

Cookie-urile de performanță

Acestea colectează informații despre modul în care utilizați un site web, de exemplu, care pagini te vizitati cel mai adesea.

Aceste cookie-uri nu va identifica pe dumneavoastra ca individ. Toate datele sunt adunate si cumulate anonim.

Aceasta sunt folosite doar pentru a ne ajuta sa imbunatatim performantele site-urilor noastre de Internet.

Cookie-urile de funcționalitate

Aceste cookie-uri ne permit sa memoram alegerile pe care le faceti (cum ar fi numele dumneavoastra de utilizator, limba sau regiunea in care va aflati) pentru a asigura o experienta online mai personalizata. Ele memoreaza modificările efectuate la dimensiunea textului, fonturi și alte părți de pagini web pe care le puteți personaliza. Ele pot de asemenea permite vizitatorilor sa urmareasca materiale video, sa joace jocuri si sa se angajeze cu instrumente de socializare, cum ar fi bloguri, chatroom-uri si forumuri. Informațiile pe care le colectează pot fi făcute anonim. Nu pot urmări alte site-uri pe care le vizitați.

Cookie-urile care vizeaza un obiectiv / de reclama

Acestea ofera reclame sau mesaje relevante pentru dumneavoastra și interesele dumneavoastra. Uneori Cookie-urile care vizeaza un obiectiv sunt legate de alte site-uri, de exemplu, site-uri de socializare.

Cookie-urile temporare sau pe termen lung
În cadrul acestor patru tipuri de cookie, cookie-urile sunt clasificate, fie ca temporare (cookie-uri "sesiune") sau pe termen lung (cookie-uri "remanente"). Cookies "sesiune" face legatura actiunilor dumneavoastra intr-o singura sesiune. Aceasta "sesiune" începe atunci când pagina web este deschisa și se sfarseste atunci când aceasta este închisa. Apoi, cookie-ul este șters pentru totdeauna.

Cookie-uri " remanente " rămân pe un calculator sau alt dispozitiv pentru o anumită perioadă de timp. Ele sunt activate în mod automat atunci când vizitați un anumit site.

4 Cum se blocheaza sau se șterg cookie-urile? Dacă decideți că nu sunteți mulțumit cu utilizarea de cookie-uri pe acest site, le puteți șterge cu ușurință din folderul cookie al browser-ului. Asemenea, puteți seta browser-ul pentru a bloca cookie-uri sau pentru a trimite o notificare de avertizare înainte ca un cookie sa fie stocat pe calculatorul dumneavoastră. Puteti găsi mai multe informații despre cookies din meniul browser-ului.

Când blocați cookie-uri, puteți utiliza în continuare site-urile noastre, dar acest lucru va avea un impact negativ asupra gradului de utilizare a acestor site-uri web.